



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลดอนมดแดง กลุ่มงานการพยาบาล โทร.๑๒๐

ที่ อบ.๐๐๓๓.๓๐๒.๒๔ /พิเศษ

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนทั่วไป ของโรงพยาบาลดอนมดแดง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลดอนมดแดง

กลุ่มงานการพยาบาล และคณะกรรมการรับข้อร้องเรียน และจัดการข้อร้องเรียน การให้บริการโรงพยาบาลดอนมดแดง ได้มีการวิเคราะห์ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งระบุปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขในเรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป พบว่า ยังไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติทั่วไป ด้านคุณภาพการให้บริการพฤติกรรมบริการ สิ่งแวดล้อม อาคาร สถานที่ ความเพียงพอ พร้อมใช้ของ อุปกรณ์เครื่องมือ เป็นต้น

กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลดอนมดแดง ได้มีการรวบรวมข้อมูลเพื่อแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ จึงขออนุญาต เผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อนำเรื่องร้องดังกล่าวไปกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการให้เกิดการใช้บริการในด้านการรักษาพยาบาล และการสนับสนุนให้บริการที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพิรดาพัฒน์ พงษ์ศิริ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(นายวศรัณ วฒนธีรางกูร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลดอนมดแดง