



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลดอนมดแดง อำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ.๐๐๓๒.๓๐๒.๒๔ /๑๐๗

วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนทั่วไป ของโรงพยาบาลดอนมดแดง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลดอนมดแดง

คณะกรรมการรับข้อร้องเรียน และจัดการข้อร้องเรียน การให้บริการโรงพยาบาลดอนมดแดง ได้มีการวิเคราะห์ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขในเรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป พบว่า ยังพบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติทั่วไป ด้านคุณภาพการให้บริการ พฤติกรรมการบริการ สิ่งแวดล้อม อาคาร สถานที่ ความเพียงพอ พร้อมใช้ของอุปกรณ์เครื่องมือ เป็นต้น

คณะกรรมการรับข้อร้องเรียน และจัดการข้อร้องเรียนโรงพยาบาลดอนมดแดง ได้มีการรวบรวมข้อมูลเพื่อแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ จึงขออนุญาต เผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อนำเรื่องร้องดังกล่าวไปกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการให้เกิดการใช้บริการในด้านการรักษาพยาบาล และการสนับสนุนให้บริการที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชนะพงษ์ นาคใหญ่)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายวศรัณ วัฒนธีรางกูร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลดอนมดแดง