

# โรงพยาบาลดอนมดแดง

9.4.2. มีการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันและ Gap Analysis ของทรัพยากรด้าน Hardware, Software, Network, People

โรงพยาบาลดอนมดแดงได้ดำเนินการสำรวจและวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน (Current State Analysis) ของทรัพยากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนพัฒนาและเสริมสร้างความพร้อมของระบบให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานและมาตรฐานความปลอดภัย โดยทำการประเมินใน 4 มิติหลัก ได้แก่ Hardware, Software, Network และ People พร้อมทั้งดำเนินการ Gap Analysis เพื่อเปรียบเทียบระหว่างสภาพปัจจุบันกับเป้าหมายที่ต้องการ

## 1. ด้าน Hardware

ได้มีการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ คอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage) รวมถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ ของหน่วยงานต่าง ๆ พบว่าบางส่วนมีอายุการใช้งานเกินกว่า 5 ปี ทำให้ประสิทธิภาพลดลง และมีความเสี่ยงต่อการชำรุดเสียหาย การทำ Gap Analysis พบว่าจำเป็นต้องจัดหาอุปกรณ์ใหม่เพื่อทดแทนของเดิม และเพิ่มความสามารถด้านการประมวลผลและการสำรอง ข้อมูล

## 2. ด้าน Software

มีการใช้ระบบ Hospital Information System (HIS) และซอฟต์แวร์สนับสนุนอื่น ๆ เช่น โปรแกรมเวชระเบียน ระบบนัดหมายผู้ป่วย และระบบรายงานข้อมูลสุขภาพ ซึ่งบางระบบยังขาดการอัปเดตเวอร์ชันให้ทันสมัย หรือยังไม่มีกระบวนการข้อมูลอย่างเต็มรูปแบบ การทำ Gap Analysis ชี้ให้เห็นว่าจำเป็นต้องมีการอัปเดตซอฟต์แวร์ และเพิ่มระบบเสริมที่ช่วยให้ข้อมูลเชื่อมโยงกันอย่างมีประสิทธิภาพ

## 3. ด้าน Network

โครงสร้างเครือข่ายปัจจุบันครอบคลุมการใช้งานในพื้นที่โรงพยาบาลทั้งหมด แต่ยังมีบางจุดที่สัญญาณไม่เสถียร หรือมีความเร็วต่ำใน ช่วงเวลาที่มีผู้ใช้งานหนาแน่น การทำ Gap Analysis พบว่าจำเป็นต้องเพิ่มอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Point) ปรับปรุงระบบ สายสัญญาณ และเพิ่มระบบสำรองการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet Redundancy) เพื่อป้องกันการหยุดชะงักของบริการ

## 4. ด้าน People

บุคลากรด้านไอทีของโรงพยาบาลมีจำนวนจำกัด และต้องรับผิดชอบหลายภารกิจ ทำให้บางครั้งไม่สามารถดูแลระบบได้อย่างเต็ม ประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในช่วงเกิดปัญหาเร่งด่วน การทำ Gap Analysis พบว่ามีความจำเป็นต้องพัฒนาทักษะด้านเทคนิคของ บุคลากร จัดอบรมเพิ่มพูนความรู้ และวางแผนการจัดสรรกำลังคนให้เพียงพอต่อภาระงาน

จากการวิเคราะห์ดังกล่าว โรงพยาบาลดอนมดแดงจะนำข้อมูลที่ได้จาก Gap Analysis ไปใช้เป็นแนวทางจัดทำแผนปรับปรุง และพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศในทุกมิติ เพื่อให้สามารถรองรับการให้บริการด้านสาธารณสุขได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และ สอดคล้องกับมาตรฐานระดับสากล

ตารางสรุปการทำ Gap Analysis ด้านทรัพยากรสารสนเทศ โรงพยาบาลดอนมดแดง ปีงบประมาณ 2568

มิติ (Dimension)	สถานการณ์ปัจจุบัน (Current State)	เป้าหมาย (Target State)	ช่องว่างที่ต้องพัฒนา (Gap)	แนวทางแก้ไข / แผนพัฒนา (Recommendation)
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เซิร์ฟเวอร์และคอมพิวเตอร์บางส่วนอายุเกิน 5 ปี</li> <li>- Storage ความจุจำกัด</li> <li>- UPS บางเครื่องมีประสิทธิภาพลดลง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อุปกรณ์มีประสิทธิภาพสูง รองรับ การประมวลผลและจัดเก็บข้อมูล เพียงพอ</li> <li>- มีระบบสำรองไฟฟ้าที่เสถียร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อุปกรณ์ล้าสมัย</li> <li>- ความเร็วการประมวลผลต่ำ</li> <li>- เสี่ยงต่อการชำรุด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดซื้อทดแทนอุปกรณ์เก่า</li> <li>- เพิ่มความจุ Storage และปรับระบบสำรอง ข้อมูล</li> <li>- บำรุงรักษา/เปลี่ยน UPS</li> </ul>
Software	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบ HIS ใช้ได้แต่บางเวอร์ชันเก่า</li> <li>- ระบบย่อยบางส่วนไม่เชื่อมต่อกัน</li> <li>- ขาดระบบสำรองข้อมูลแบบ Real-time</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบ HIS และซอฟต์แวร์เสริม เป็น เวอร์ชันล่าสุด</li> <li>- ข้อมูลบูรณาการครบถ้วน</li> <li>- มีระบบ Backup อัตโนมัติ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซอฟต์แวร์บางตัวไม่อัปเดต</li> <li>- การเชื่อมโยงข้อมูลไม่ครบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อัปเดตซอฟต์แวร์</li> <li>- พัฒนา API เชื่อมต่อระบบย่อย</li> <li>- ติดตั้งระบบ Backup อัตโนมัติ</li> </ul>
Network	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีระบบเครือข่ายครอบคลุม แต่บางจุด สัญญาณ ไม่เสถียร</li> <li>- ไม่มีระบบสำรองอินเทอร์เน็ต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เครือข่ายครอบคลุมและเสถียร ทุก จุด - มีระบบ Internet Redundancy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จุดอับสัญญาณในบางพื้นที่ - เสี่ยงต่อการหยุดชะงักเมื่อเน็ตหลัก ล่ม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่ม Access Point ในจุดอับสัญญาณ</li> <li>- เพิ่มเส้นทางเน็ตสำรอง (Load Balance)</li> </ul>
People	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากร IT มีจำกัดและต้องทำหลายหน้าที่ - ขาดการอบรมทักษะใหม่ ๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีบุคลากรเพียงพอ - มีการอบรม และพัฒนาทักษะ ต่อเนื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขาดกำลังคน - ทักษะบางส่วน ไม่ทันต่อเทคโนโลยี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มจำนวนบุคลากรหรือใช้ Outsource ใน บางภารกิจ - จัดอบรม และทดสอบทักษะประจำปี</li> </ul>