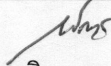

	ระเบียบปฏิบัติ (Work Procedure) เรื่อง : แนวทางปฏิบัติการใช้สื่อสังคมออนไลน์ สำหรับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลดอนมดแดง	หน้า : 1/4
		รหัสเอกสาร : WP-IT-000-002-01 ทบทวนครั้งที่ : 1 วันที่ทบทวน : 16 ม.ค. 2568
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ		วันที่อนุมัติ : 17 มี.ค. 2568
ผู้ตรวจสอบ :  (นายแสนเจริญ วงศ์หาเดช) นายแพทย์ชำนาญการ หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ ฯ		ผู้อนุมัติ :  (นายวสุวัตติ์ พบลาก) นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลดอนมดแดง

1. วัตถุประสงค์

แนวทางปฏิบัตินี้เพื่อให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลดอนมดแดง มีรูปแบบการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ ที่มีความเหมาะสมในการใช้งานที่เป็นมาตรฐานกลางสำหรับสภาวิชาชีพและหน่วยงานต่าง ๆ ในระบบสุขภาพของประเทศไทย โดยยึดหลักกฎหมายและหลักจริยธรรมทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับบริบทของประเทศไทยดังนั้นผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพควรนำไปปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน โดยพึงตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญในการคุ้มครองความลับ (Confidentiality) และความเป็นส่วนตัว (Privacy) ข้อมูลของผู้ป่วยอยู่เสมอ หลีกเลี่ยงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วยในประการที่สามารถระบุตัวตนได้ พร้อมทั้งระมัดระวังไม่ให้ผู้อื่นล่วงรู้ข้อมูลผู้ป่วยจากการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์โดยไม่มีเจตนาจำเป็นและสมควร

1. ขอบข่าย

ระเบียบปฏิบัติตามเอกสารฉบับนี้ใช้สำหรับบุคลากรของโรงพยาบาลดอนมดแดงทุกวิชาชีพ

2. ความรับผิดชอบ

บุคลากรของโรงพยาบาลดอนมดแดง ที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ทั้งใช้งานทางวิชาชีพหรือใช้งานส่วนตัว

3. คำจำกัดความที่เกี่ยวข้อง

“ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ” หมายความว่า ผู้ประกอบวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และหมายความรวมถึงผู้ประกอบวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน ตามกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชนด้วย

“ผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ” หมายความว่า ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ ผู้ให้บริการทางสุขภาพ และบุคลากรอื่นที่ทำงานในระบบสุขภาพ ไม่ว่าจะเป็นงานทางคลินิกหรืองานด้านสาธารณสุขทั้งเชิงรับ และเชิงรุก ตลอดจนผู้ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับข้อมูลสารสนเทศสุขภาพหรือการสื่อสารสุขภาพ และนิสิต นักศึกษาที่กำลังศึกษาในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ

“สภาวิชาชีพ” หมายความว่า สภาวิชาชีพต่าง ๆ ที่มีวัตถุประสงค์ในการควบคุมการประพฤติของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพในแต่ละสาขา และหมายความรวมถึงคณะกรรมการประกอบโรคศิลปะ คณะกรรมการวิชาชีพสาขาต่าง ๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะด้วย

เรื่อง : แนวทางปฏิบัติการใช้สื่อสังคมออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลดอนมดแดง

“ผู้ป่วย” หมายความว่า ผู้ป่วยตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และหมายความรวมถึงผู้ที่รับบริการด้านสุขภาพจากสถานพยาบาลหรือจากผู้ประกอบการวิชาชีพด้านสุขภาพด้วย

“สื่อสังคมออนไลน์” หมายความว่า สื่อหรือช่องทางในการติดต่อสื่อสารหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบุคคลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เน้นการสร้างและเผยแพร่เนื้อหาระหว่างผู้ใช้งานด้วยกัน (creation and exchange of user-generated content) หรือ สนับสนุนการสื่อสารสองทาง หรือการนำเสนอและเผยแพร่เนื้อหาในวงกว้างได้ด้วยตนเอง ซึ่งนิยมเรียกกันเป็นภาษาอังกฤษว่า Social media หรือ Social network ซึ่งรวมถึงสื่อดังต่อไปนี้

- 1) กระดานข่าว (web board หรือ online forums)
- 2) เครื่องข่ายสังคมออนไลน์ (social networking services) เช่น Facebook, Google Plus, Myspace, LINE, WhatsApp, Viper, Skype
- 3) สื่อสำหรับการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่ง เสียง วิดิทัศน์ หรือเพิ่มข้อมูล หรือให้บริการเนื้อหาที่เก็บข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต (photo-sharing, audio-sharing, video-sharing, file-sharing and online storage service) เช่น Flickr, Podcast, YouTube, Instagram, Dropbox, Google Drive, Microsoft OneDrive
- 4) บล็อก (blogs) เช่น WordPress, Blogger และไมโครบล็อก (microblogs) เช่น Twitter
- 5) เว็บไซต์สำหรับการสร้างและแก้ไขเนื้อหาพร้อมกัน (wikis) เช่น Wikipedia
- 6) เกมออนไลน์หรือโลกเสมือนที่มีผู้ใช้งานหลายคน (muti-user virtual environments) เช่น World of Warcraft, Second Life
- 7) สื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่อออนไลน์อื่นในลักษณะเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันที่เปิดให้ใช้งานเพื่อเป็นช่องทางสื่อสารระหว่างบุคคล ระหว่างกลุ่มบุคคล หรือกับสาธารณะ

5. รายละเอียด

5.1 หลักทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ

- 5.1.1 ปฏิบัติตามกฎหมายทั้งกฎหมายของวิชาชีพต่าง ๆ ด้านสุขภาพ ตลอดจนกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์
- 5.1.2 เคารพในจริยธรรมแห่งวิชาชีพ ปฏิบัติตามหลักจริยธรรม และข้อบังคับระเบียบอย่างเคร่งครัด
- 5.1.3 เคารพในกฎหมายและนโยบายขององค์กรที่ตนปฏิบัติงานอยู่เสมอ
- 5.1.4 เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และการหลีกเลี่ยงการทำให้ผู้อื่นเสียหายผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- 5.1.5 เสรีภาพทางวิชาการ มีเสรีภาพแสดงความเห็นหรือจุดยืนทางวิชาการต่าง ๆ แต่ต้องอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบต่อความเห็น และสอดคล้องกับหลักการในแนวทางปฏิบัติ
- 5.1.6 รายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ หากพบพฤติกรรมการใช้ที่ไม่เหมาะสม ควรแจ้งผู้นั้นทราบ เพื่อหยุด แก้ไขหรือจรรยาบรรณผู้บังคับบัญชาตลอดจนหน่วยงานที่กำกับดูแลให้รับทราบและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

เรื่อง : แนวทางปฏิบัติการใช้สื่อสังคมออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลดอนมดแดง

5.2 จริยธรรมทั่วไปของผู้ประกอบวิชาชีพ

5.2.1 การป้องกันอันตรายต่อผู้อื่น หากพบการละเมิดสิทธิของผู้ป่วยหรืออาจเกิดอันตรายต่อชีวิต ควรแจ้งผู้กระทำให้หยุด หรือแจ้งหน่วยงานที่รักษาความสงบเรียบร้อย ในกรณีฉุกเฉินที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิตพึงให้การช่วยเหลือเบื้องต้นตามหลักวิชาชีพและความเหมาะสมของสถานการณ์

5.2.2 มุ่งประโยชน์ของผู้ป่วยเป็นสำคัญไม่ว่ากรณีใด การใช้งานสื่อสังคมออนไลน์จะต้องไม่กระทบกระเทือนหรือเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการสุขภาพแก่ผู้ป่วยหรือทำให้ผู้ป่วยไม่ได้รับบริการสุขภาพ ด้วยมาตรฐานในระดับที่ดีที่สุด สถานการณ์นั้น ๆ

5.3 แนวทางการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ โดยคำนึงถึงหลักความเป็นวิชาชีพ

5.3.1 รักษาความเป็นวิชาชีพตลอดเวลา ไม่เฉพาะขณะปฏิบัติหน้าที่ เพราะการกระทำส่วนตัวก็อาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือทางวิชาชีพได้เช่นกัน

5.3.2 คิดก่อนโพสต์ คำนึงถึงความเหมาะสม ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเนื้อหาที่จะโพสต์ก่อนทำการเผยแพร่เสมอ

5.3.3 หลีกเลี่ยงพฤติกรรมออนไลน์ที่ไม่เหมาะสม เช่น โพสต์ภาพขณะดื่มสุรา ใช้จ่ายเสพติด สื่อบลามกอนาจาร เป็นต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งไม่เผยแพร่ภาพหรือเนื้อหาขณะปฏิบัติหน้าที่ เช่น ภาพในหอผู้ป่วย ภาพผู้ป่วยบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต เป็นต้น

5.3.4 ตั้งค่าความเป็นส่วนตัว และแยกบัญชีผู้ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ที่เป็นเรื่องส่วนตัวกับวิชาชีพอย่างเหมาะสม

5.3.5 ตรวจสอบเนื้อหาออนไลน์อยู่เสมอ ตรวจสอบเนื้อหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนบนสื่อสังคมออนไลน์เป็นระยะ ๆ เพื่อให้แน่ใจว่ามีความถูกต้อง

5.3.6 ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ พึงปฏิบัติตนและรักษาระยะห่างกับผู้ป่วยให้เหมาะสม

5.3.7 ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ พึงปฏิบัติตนและรักษาระยะห่างกับบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ป่วยให้เหมาะสม

5.4 การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย

5.4.1 รักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และการไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วยป้องกันไม่ให้ การใช้งานสื่อสังคมออนไลน์และตนส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยหรือละเมิดความเป็นส่วนตัวของข้อมูลผู้ป่วยและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วยที่จะทำให้ผู้อื่นคาดเดาได้ เช่น ชื่อสถานพยาบาล หมายเหตุเตียงที่ผู้ป่วยรักษาตัว

เรื่อง : แนวทางปฏิบัติการใช้สื่อสังคมออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลดอนมดแดง

5.4.2 การส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยทางสื่อสังคมออนไลน์ให้กระทำการเฉพาะบุคคลต่อบุคคลผู้มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยนั้น ห้ามส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยไปยังผู้รับจำนวนมากในคราวเดียว หรือไม่สามารถระบุตัวตนของผู้รับได้ และให้ทำการลบข้อมูลดังกล่าวโดยทันทีเมื่อกระบวนการให้คำปรึกษาเสร็จสิ้น

5.4.3 ห้ามส่งข้อมูลที่ระบุตัวตนของผู้ป่วยอย่างชัดเจน เช่น ชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประจำตัวผู้ป่วย รูปภาพข้อมูลการเจ็บป่วย คลิปวิดีโอการดูแลรักษา

5.4.4 การใช้ระบบปรึกษาแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ให้หลีกเลี่ยงการให้คำปรึกษาผู้ป่วยพร้อมกันมากกว่า 1 ราย ในการปรึกษาหนึ่งครั้ง เพราะอาจเปิดปัญหาการเปิดเผยข้อมูลผู้ป่วยหรือมีการสลับข้อมูลของบุคคลได้

5.4.5 ในการขอความยินยอมจากผู้ป่วยหรือผู้แทนโดยชอบธรรม ต้องแจ้งให้ผู้นั้นทราบวัตถุประสงค์ รูปแบบ ช่องทางของการเก็บรวบรวม การใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้ทราบและเข้าใจอย่างถ่องแท้พร้อมทั้งมีโอกาสซักถามก่อนให้ความยินยอมทั้งนี้ต้องเป็นความยินยอมโดยสมัครใจอย่างแท้จริง

6. เอกสารอ้างอิง

6.1 ประกาศคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ พ.ศ.2559